



***CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE
QUITO***

Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana

Procedimiento para el Manejo de Semovientes Equinos

“INSTRUCTIVO PATRULLAJES DE APOYO A LA SEGURIDAD CON EQUINOS”

INS01-PRO-CACMQ-CO-GVSCC-GCC-GMSE-PASE-001

Versión 1.0

Agosto-2026



CÓDIGO: INS01-PRO-CACMQ-CO-GVSCC-GCC-GMSE-PASE-001		VERSIÓN 1.0
INSTRUCTIVO: “PATRULLAJES DE APOYO A LA SEGURIDAD CON EQUINOS”		
ELABORACIÓN Y APROBACIÓN TÉCNICA		
RUBRO	CARGO	FIRMA
APROBADO POR:	Insp. César Augusto Calvache Carrera Director General del CACMQ	
REVISADO POR:	Mgs. María Belén Palacios Amancha Responsable de la Unidad de Asesoría Jurídica del CACMQ	
REVISADO POR:	Insp. Camilo Fernando Cevallos Hinojosa Responsable de la Coordinación de Operaciones CACMQ	
ELABORADO POR:	Insp. Rober Fabián Campoverde Córdova Responsable de la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana CACMQ	



ELABORADO POR:	Insp. Marco Arturo Jimbo Cruz Responsable del Grupo de Convivencia Ciudadana	
ELABORADO POR:	Agt. Kleber Homero Barrionuevo Gualli Agente de Control 3° CACMQ	
ELABORADO POR:	Tnlgo. Darwin Fabricio Malán Oña Agente de Control 1° CACMQ	
ASESORÍA METODOLÓGICA		
RUBRO	CARGO	FIRMA
REVISADO Y APROBADO POR:	Mgs. Katyana Isabel Rojas Alomoto Responsable de la Unidad de Planificación Institucional del CACMQ	
ELABORADO POR:	MBA. Carlos Alfonso Segura Flores Agente de Control 3° CACMQ	



IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD DEL DOCUMENTO

Proceso Nivel 1:	Gestión de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana		
Proceso Nivel 2:	Gestión de Convivencia Ciudadana		
Proceso Nivel 3:	Gestión para el Cuidado y Manejo de los Semovientes Equinos del CACMQ		
Proceso Nivel 4:	Patrullajes de Apoyo a la Seguridad con Equinos		
Versión del documento:	1.0	Frecuencia de Ejecución:	Bajo demanda
Responsable:	Responsable de la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana		

REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado /Aprobado por	Mes y año de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Versión Inicial	Elaborado por: Insp. Rober Fabián Campoverde Córdova Insp. Marco Arturo Jimbo Cruz Agt. Kleber Homero Barrionuevo Gualli Tnlgo. Darwin Fabricio Malán Oña Revisado por: Insp. Camilo Fernando Cevallos Hinojosa Mgs. María Belén Palacios Amancha Aprobado por: Insp. César Augusto Calvache Carrera	Agosto-2026	N/A



ÍNDICE

1	OBJETIVO	6
2	ALCANCE	6
3	LINEAMIENTOS GENERALES	6
4	DIAGRAMA DE FLUJO	7
5	DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO.....	8
6	TÉRMINOS Y ABREVIATURAS	10
6.1	TÉRMINOS.....	10
6.2	ABREVIATURAS	10
7	DOCUMENTOS, ANEXOS	10



1 OBJETIVO

Estandarizar la actuación técnico-operativa para la ejecución actividades de patrullaje de apoyo a la seguridad ciudadana, con el uso de semovientes equinos, que le aporte la capacidad de prevención y respuesta en zonas de difícil acceso o de alta concentración de personas, al tiempo que garanticen el bienestar animal.

2 ALCANCE

El instructivo inicia desde que el binomio recorre el sitio de control hasta el suministro de alimento y agua al semoviente equino.

3 LINEAMIENTOS GENERALES

- a) Se priorizará la seguridad, tanto del servidor del CACMQ, como del semoviente equino ante condiciones que pongan en riesgo la vida o la salud del binomio.
- b) Los servidores del Equipo de Jinetes de Equinos designados a desempeñar el servicio de patrullajes de apoyo a la seguridad mantendrán la marcha cadenciada y controlada, observando que no se genere sobreesfuerzo o lesiones del semoviente.
- c) El patrullaje de apoyo a la seguridad no podrá superar las 4 horas continuas, evitando el sobreesfuerzo y la deshidratación del semoviente.



4 DIAGRAMA DE FLUJO



C.A.C.M.-Q
CUERPO DE AGENTES DE CONTROL
METROPOLITANO DE QUITO

DIAGRAMA DE FLUJO
INS01-PRO-CACMQ-CO-GVSCC-
GCC-GMSE-PASE-001

PROCESO NIVEL 1: Gestión de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana
PROCESO NIVEL 2: Gestión de Convivencia Ciudadana
PROCESO NIVEL 3: Gestión para el Cuidado y Manejo de los Semovientes Equinos del CACMQ
PROCESO NIVEL 4: Patrullajes de Apoyo a la Seguridad con Equino

DOCUMENTOS:

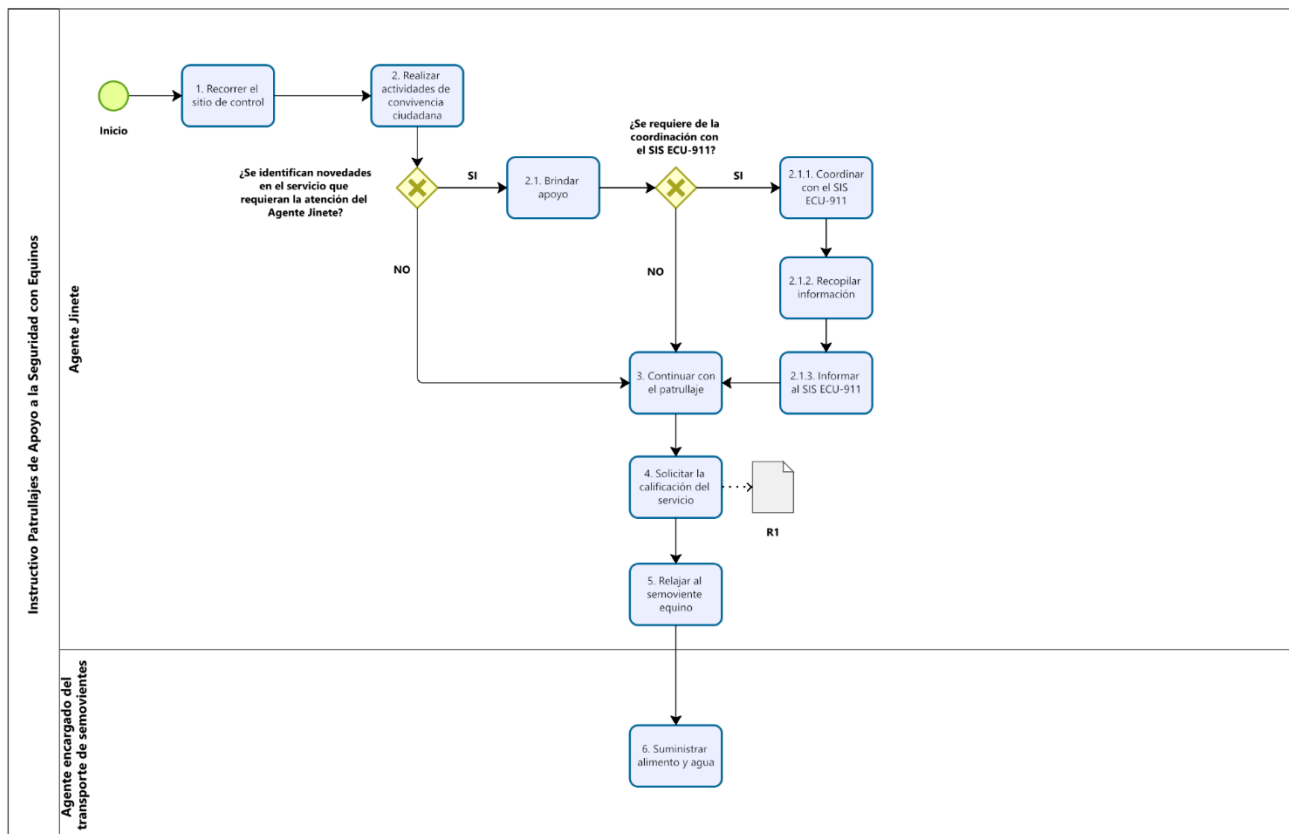
N/A

REGISTROS:

R1: Formulario de Calificación del Servicio de Patrullajes de Apoyo a la Seguridad.

REPOSITARIOS:

N/A





5 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO

#	TAREAS	ROL O PARTICIPANTE	DESCRIPCIÓN	DOCUMENTO
1	Recorrer el sitio de control	Agente Jinete	Recorre la ruta o sector asignado al patrullaje de apoyo a la seguridad durante el primer recorrido. De manera visual determina el o los sectores con mayor afluencia de personas. Toma contacto con los principales actores que intervienen en el buen uso del espacio público, como son: • Administradores de parques. • Guardabosques. • Guardias de seguridad. • Bomberos. • Comerciantes autónomos regularizados. • Policía Nacional. • Ciudadanía en general. • Otros. Obtiene información relevante que aporte al control del buen uso del espacio público y el apoyo a la seguridad.	N/A
2	Realizar actividades de convivencia con la comunidad	Agente Jinete	Realiza actividades de convivencia con la comunidad, brindando mensajes que contribuyan a la seguridad, el buen uso del espacio público y la sana convivencia ciudadana. Mantiene la compostura y profesionalismo en la ejecución del servicio. Se realiza la siguiente pregunta. ¿Se identifican novedades en el servicio que requieran la atención del Agente Jinete? SI: pasa a la tarea 2.1. NO: pasa a la tarea 3.	N/A
2.1	Brindar apoyo	Agente Jinete	Brinda apoyo ante robos, hurtos, descompensaciones, niños extraviados, entre otros.	N/A



			Si se puede realizar la atención directamente brinda la seguridad a la persona o personas afectadas. Realiza el registro fotográfico Se realiza la siguiente pregunta. ¿Se requiere de la coordinación con el SIS ECU-911? SI: pasa a la tarea 2.1.1. NO: pasa a la tarea 3.	
2.1.1	Coordinar con el SIS ECU-911	Agente Jinete	Coordina con el ECU-911, solicita la intervención de unidades de salud, Policía Nacional, Urba Animal o Personal de Guardabosques, se coordinara con la institución pertinente de acuerdo al incidente o emergencia. Brinda información sobre la dirección exacta o lugar de referencia. Solicita el número de ficha del SIS-ECU 911.	N/A
2.1.2	Recopilar información	Agente Jinete	Recopila información de los servidores de las entidades que acudieron al lugar, logística y acciones que tomaron in situ como son: • Aprehensión de presuntos delincuentes. • Traslado a institución especializada (centro de salud, hospital, otros).	N/A
2.1.3	Informar al SIS ECU - 911	Agente Jinete	Informa al SIS ECU – 911 las acciones realizadas en territorio así como la información de la institución que toma procedimiento. Pasa a la tarea 3.	N/A



3	Continuar con el patrullaje	Agente Jinete	Continúa con el patrullaje de acuerdo a la planificación y horarios de descanso establecidos para el binomio.	N/A
4	Solicitar la calificación del servicio	Agente Jinete	Solicita a los usuarios llenar el mecanismo de calificación del servicio, lo que permitirá su evaluación y establecer condiciones de mejora.	Formulario de Calificación del Servicio de Patrullajes de Apoyo a la Seguridad
5	Relajar al semoviente equino	Agente Jinete	Relaja al semoviente equino desmontando y aflojando los atalajes.	N/A
6	Suministrar alimento y agua	Agente encargado del transporte de semovientes equinos	Suministrar alimento y agua al semoviente o semovientes equinos.	N/A

6 TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

6.1 TÉRMINOS

- **Atalaje:** Conjunto de accesorios ecuestres conformado por la silla de montar, cabezadas, peleros entre otros.
- **Binomio:** Pareja conformada por el Agente Jinete y el semoviente equino que actúan juntos para el cumplimiento de los servicios con equinos.

6.2 ABREVIATURAS

- **SIS ECU-911:** Sistema Integrado de Seguridad ECU-911.

7 DOCUMENTOS, ANEXOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO
FOR01- INS01-PRO-CACMQ-CO-GVSCC-GCC-GMSE-PASE-001	Formulario de Calificación del Servicio de Patrullajes de Apoyo a la Seguridad